

Misforståelser hindrer optimal rådgivning

Videnscentret for Landbrug (VFL) påpeger, at de lokale centre og deltidslandmænd ikke får nok ud af hinanden.

Af Mathies Hvid Toft
mht@landbrugsmediernes.dk
tlf. 33 39 47 84

Deltidslandmænd udgør en stigende andel af kunderne hos rådgivningsvirksomhederne, men misforståelser gør, at parterne ikke får fuld gavn af hinanden.

»For at rykke nogle skal du finde dem, hvor de er. Og det har rådgivningsvirksomhederne ikke været optimale til. Historisk har vi og rådgiverne haft en standardkunde, der kendte fagudtrykkene og vidste, hvad han/hun ville have. Sådan er det ikke med deltidslandmændene. Rådgiverne skal i højere grad tage

Der er et enormt potentiale i rådgivning af deltidslandmænd

Eva Gleerup, udviklingskonsulent for økonomi og virksomhedsledelse hos Videnscentret for Landbrug,

udgangspunkt i hver enkelt kunde i deres rådgivning, da de er så forskellige,« siger udviklingskonsulent for økonomi og virksomhedsledelse hos VFL Eva Gleerup.

En undersøgelse af forholdet mellem rådgivningsvirksomhederne og deltidslandmændene fra VFL viser, at kommunikationen tit slår fejl, fordi deltidslandmændene ikke forstår, hvad rådgiverne siger, og rådgiverne ikke ved, at deltidslandmændene er interesseret i deres rådgivning.

»Der er et enormt potentiale i rådgivning af deltidslandmænd. De er interesseret i mange af de produkter, som rådgivningsvirksomhederne kan tilbyde. Men de kan ikke se værdien, da de måske ikke kender fagudtrykkene, og så takker de nej,« siger Eva Gleerup og fortsætter:

»Man har traditionelt haft fokus på de faglige produkter, og i mindre grad på den måde man taler om dem. Og det er utrolig vigtigt i forhold til deltidslandmændene.«

Det handler om at lytte

En løsning kan være en mere lyttende tilgang til kunderne.

»Vi rådgivere har ofte for

travlt, når vi mødes med deltidslandmændene, fordi kontakten sker op til deadline på selvangivelser. Så får vi ikke spurgt ordenligt ind til deres ønsker og behov. Vi skal blive bedre til at lytte og spørge kunden. En løsning kan være et nyt møde, hvor der er mere tid,« siger teamleder for Deltid hos Jysk Landbrugsrådgivning Ole Rahbæk Pedersen.

Økonomikonsulent hos Heden & Fjorden Kirsten Kjeldal kender også problematikken. Hun understreger dog, at man har fokus på deltidslandmændene.

»Vi holder allerede interne møder, hvor vi tværfagligt deler viden, så vi kan se, hvor der er behov for øget rådgivning. Men der er et uforløst potentiale hos deltidslandmændene,« siger hun.

Deltidslandmændene

- Ud af de 39.930 landbrugsbedrifter der var i 2012, var 28.312 deltidslandbrug.
- I 2022 forventer Videnscentret for Landbrug, at 3 ud af 4 landbrug er deltidslandbrug.



WYNDHAM GARDEN WISMAR SUPERIOR VÆRELSE

4 dage i Wismar med 1/2 pension

kr. 1.399,- i Superiorværelse

Wyndham Garden Wismar, Nordsøkysten, Tyskland

3 nætter m/morgenmad

3 x 3 retters menu eller buffet

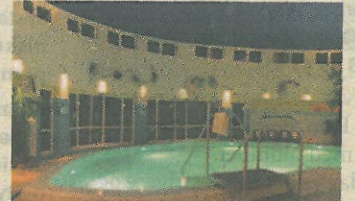
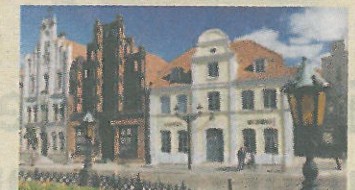
4 alkoholfri drikke pr dag fra minibar

Velkomstdrink v/ankomst

Daglig rengøring & fri parkering

Ankomst periode: Alle dage frem til 14.12.2014

I udkanten af Wismar finder I det skønne Wyndham Garden Wismar Hotel. Den fantastiske Mecklenburg kyst danner en afslappende ramme om et dejligt ophold. Det familievenlige hotel fremstår som en blanding af moderne komfort og venlig imødekommelse. Hvad enten jeres ophold er om sommeren med fokus på stranden og den friske luft eller et getaway på 3 nætter en anden årstid vil Wismar med al sin skønne natur og mange seværdigheder tage godt imod jer. Hos Hansen Rejser tilbyder vi Superior værelser.



BESTIL HOS: HANSEN REJSER APS
FREDERIKSHAVNSVEJ 81 - 9800 HJØRRING

TLF. 40 50 07 57
WWW.HANSENREJSER.DK



Ministeriet for Fødevarer,
Landbrug og Fiskeri

Naturerhverv.dk



Den Europæiske
Landbrugsfond for Udvikling
af Landdistrikterne

Danmark og EU investerer i landdistrikterne.

